

## ЦЕЛИ ПО КАЧЕСТВОТО

За реализирането на Политиката по качеството до края на 2023г. „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД следва да постигне следните цели по качеството:

1. Индекс на удовлетвореност на клиентите не по-нисък от 5,25;
2. Недопускане на нито една рекламация от клиент;
3. Недопускане на нито едно оплакване от клиент;
4. Недопускане на нито едно закъснение на предаването на обект на инвеститор;
5. Недопускане на нито една повреда на имущество на клиентите при изпълнение на монтажни дейности.

Гореизброените ЦЕЛИ ще осъществяваме като възпитаваме висока дисциплина и персонална отговорност за качеството на работа от всеки служител в организацията. Също така ще осъществяваме ЦЕЛИТЕ използвайки следните методи:

- Като набираме квалифицирани кадри и провеждаме системно обучение на служителите за повишаване на тяхната квалификация, за да развият и усъвършенстват индивидуалните си способности и умения, мотивирайки ги да извършват качествено работата си;
- Като подобряваме условията на труд на нашите служители. Непрекъснато да подобряваме инфраструктурата и работната среда;
- Като удовлетворяваме изискванията и очакванията на своите клиенти, изпълнявайки ангажиментите си с тях в уговорения срок.
- Като предоставим качествено обслужване на клиентите, според техните изисквания, при изграждане на технически системи за сигурност и навременна компетентна техническа поддръжка и профилактични дейности;
- Като предлагаме висококачествени и надеждни продукти от утвърдени марки и доставчици, с гарантирано качество;
- Като следим за новостите на пазара, за да бъдем информирани за иновациите в сферата на сигурността и като поддържаме висока конкурентоспособност и икономическа ефективност;
- Като осигурим функционираща и ефективна организация във всички сфери на нашата дейност.

гр. София  
02.03.2023 г.

Управител:  
инж. Димитър Стойчев

ЦК | Версия 3 | стр. 1 от 1

## ЦЕЛИ ПО СИГУРНОСТ НА ИНФОРМАЦИЯТА

За реализирането на политиката по сигурност на информацията до края на 2023г. „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД следва да постигне следните ЦЕЛИ по сигурност на информацията:

1. Недопускане на нито един пробив на системата;
2. Недопускане на нито едно оплакване от клиент за загуба, унищожаване или злоупотреба на негови данни;
3. Недопускане на нито едно спиране на бизнес процес;
4. Недопускане на повреда, унищожение или кражба на нито един от активите на организацията;
5. Неразгласяване на фирмена/служебна информация;
6. Защита на клиентска/търговска информация;
7. Осигуряване на необходимите ресурси за функционирането на ефективна Система за управление на сигурността на информацията.

гр. София  
02.03.2023 г.

Управител:  
инж. Димитър Стойчев

ЦСИ | Версия 3 | стр. 1 от 1

## ЦЕЛИ ПО ЗДРАВЕ И БЕЗОПАСНОСТ ПРИ РАБОТА

За реализирането на Политиката по здраве и безопасност при работа до края на 2023 г. „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД следва да постигне следните ЦЕЛИ:

1. Недопускане на нито една злополука с персонал, подизпълнител или посетител на обект или площадка под контрола на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД;
2. Недопускане на нито един инцидент на обект или площадка под контрола на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД;
3. Намаляване на заболеваемостта на работниците и служителите на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД като се постигне:
  - а) понижаване с 10% броя на дните в отпуск поради нараняване;
  - б) понижаване с 10% броя на дните в отпуск поради професионално заболяване.

По поставените ЦЕЛИ следва да бъдат разработени и утвърдени програми, за които се ангажирам да осигуря необходимите ресурси и условия за изпълнението им.

гр. София  
02.03.2023 г.

Управител:  
инж. Димитър Стойчев

ЦЗБР | Версия 3 | стр. 1 от 1