

Политиката по качество на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД е насочена към все по-пълното удовлетворяване очакванията на клиентите при проектирането, изграждането, доставката и монтажа на следните видове охранителни системи:

- | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------|
| ✓ алармени системи против проникване | ✓ контрол на достъпа |
| ✓ видеонаблюдение | ✓ регистратури за класифицирана информация |
| ✓ мониторинг | ✓ телефонни и комуникационни мрежи и централи |
| ✓ пожароизвестяване | ✓ слаботокови и силнотокови електростанции |
| ✓ пожарогасене | ✓ POS-системи и климатични системи |

В центъра на вниманието ни винаги следва да бъдат клиентите и тяхното качествено обслужване. Непрекъснатият ни стремеж е да се удовлетворят и най-специфичните им желаниа, да се предлагат високотехнологични решения и концепции, които да осигуряват сигурност и защита. Главната цел на ръководството на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД е непрекъснато подобрене във всички аспекти на дейността.

Като Управител на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД ще изисквам от служителите на фирмата:

- Непрекъснато да подобряват обслужването на клиентите;
- Да развиват дългосрочни партньорски взаимоотношения с доставчиците ни, за да се осигурят все по-добри решения за нашите клиенти;
- Пълноценно да използват Системата по качеството за максимално постигане на поставените задачи;
- Преимущество да прилагат превенцията като по-ефикасен и по-ефективен метод на работа;
- Непрекъснато да усъвършенстват проектирането, изграждането, продажбата, обслужването и сервиза на сигнално-охранителните системи.

Основни методи за постигане на политиката по качеството са:

- Служителите на фирмата да умеят да планират работата си приоритетно - най-важните задачи да се осъществяват първо преди второстепенните;
- Осигуряване на качествени компоненти при изграждането на системите за сигурност предоставени на клиентите;
- Съвместна работа с доказали се доставчици в бранша със сертификати по качество на предлаганата техника и декларации за съответствие;
- Недопускане на човешки грешки при монтажни дейности, свързани с обслужването на клиенти;
- Обслужването на клиентите да бъде посредством квалифицирани служители, преминали необходимото обучение;
- Спазване на нормативните документи и всички изисквания, приложими към нашите дейности, услуги и продукция;
- Проучване на пазара и информираност за предлаганите иновации;
- Мотивиране на служителите на фирмата за постигане на все по-добри резултати.

Основните принципи, от които се ръководим са:

- Удовлетворяване на високите изисквания и очакванията на клиентите и пазара, като същевременно се стремим към непрекъснато подобряване на ефективността на системата за управление на качеството;
- Към всеки наш клиент подхождаме строго индивидуално;
- За да отговорим на нуждите на нашите клиенти, ние предлагаме решения в оптимални срокове на конкурентноспособни цени;
- С цел да задоволим и най-взискателните си клиенти, в „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД разчитаме на гъвкавост, експресно реагиране, квалифициран персонал, постоянна иновативност, добра бизнес организация;
- Мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучения и квалификации, дискретност и конфиденциалност;
- Ние полагаме необходимите усилия, за да бъде приета и прилагана политиката по качеството на всички организационни нива и насърчаваме всички служители в работата им за професионално и етично обслужване на клиентите;
- Създаваме и поддържаме отношения на партньорство с доставчиците и ги приобщаваме към сътрудничество за изпълнение принципите на политиката по качеството;
- Всеки работещ в или за фирмата служител е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен в този смисъл да отстранява непосредствено, или да информира по съответния ред за всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата за управление на качеството;
- Висшето ръководство поема ангажимента да осигурява всички необходими ресурси за провеждането и непрекъснатото усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип на управление;
- За изпълнението на тази политика въвеждаме и гарантираме функционирането в „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД на система за управление на качеството в съответствие с изискванията на международния стандарт ISO 9001:2015, както и на приложимите нормативни изисквания.

Ние ще постигнем тези цели чрез следните механизми:

- Спазване на националното законодателство и приложимите стандарти;
- Осигуряване на необходими качествени ресурси;
- Работа с квалифицирани и отговорни специалисти;
- Непрекъснато повишаване квалификацията на всеки служител;
- Поставяне на цели, анализ на постигнатото и решения за нови постижения;
- Използване на нови съвременни продукти (техника).

Като управител на „БЕСТ ТЕХНОЛОДЖИ“ ООД лично се ангажирам да провеждам тази политика, като поставям пред целия колектив все по-високи цели и осигурявам необходимите ресурси за постигането им.

гр. София
02.03.2023 г.

Управител:
инж. Димитър Стойчев